

एकात्मिक लोकपाल येवजण 2026

गिरायकां खातीर सादे आनी बेगीन कागाळ निवारण

✓ ही येवजण कितें आसा?

सेवेंत उणीव आशिल्ल्यान आयसीएफएल (ICFL) आड आशिल्ल्यो कागाळी सोडोवपा खातीर गिरायकां खातीर एक मोफत, बेगीन आनी न्याय्य यंत्रणा.

📄 कागाळ कशीं दाखल करप

गिरायक (थेट/अधिकृत प्रतिनिधी वरवीं) → आयसीएफएल कडेन कागाळ करप → 30 दीस वाट पळोवप / असमाधानकारक जाप मेळप → आरबीआय लोकपाला कडेन वचप (90 दिसां भितर)

✦ तुमची कागाळ ह्या माध्यमांतल्यान दाखल करात:

🌐 cms.rbi.org.in |

✉ crpc@rbi.org.in |

📮 पोस्ट (सीआरपीसीक प्रत्यक्ष सबमिशन)

🕒 म्हत्वाच्यो कालमर्यादा (चुकोवंक नाकात!)

- ⏰ आयसीएफएल जाप दिवपाची कालमर्यादा: **30 दीस**
- ⏰ आरबीआय लोकपाला कडेन वचपाची कालमर्यादा: **90 दीस**
- ⏰ आरबीआय प्राधिकरणा कडेन अपील करपाची कालमर्यादा: **30 दीस**

⚙️ आरबीआय तुमची कागाळ कशी सोडयता

छाननी → सेटलमेंट (मध्यस्थी)

➡ सोडोवंक ना जाल्यार → लोकपालाचो निर्णय (पुरस्कार)

📌 तुमी कसली कागाळ करूंक शकतात?

- ✓ रिणाचे प्रस्न (मंजुरी, वितरण, फोरक्लोजर, शुल्क)
- ✓ वसुलीची पद्दत / छळ
- ✓ ऍपच्यो (App) समस्या
- ✓ चुकीचें शुल्क / व्याज / दंड
- ✓ वायट सेवा / कळाव / मिस-सेलिंग
- 👉 आयसीएफएल सेवेंतली खंयचीय उणीव

✓ तुमची कागाळ केन्ना स्विकारतली?

- ✓ पयलीं आयसीएफएल कडेन आनी मागीर थेट आरबीआय लोकपाला कडेन कागाळ केल्यार
- ✓ कालमर्यादे भितर दाखल केल्ली आसल्यार
- ✓ पुराय आनी खरी कागाळ (त्रास दिवपाच्या उद्देशान केल्ली न्हय)
- ✓ न्यायालय / न्यायाधिकरण / आरबीआय लोकपालांत प्रलंबीत नसलेली
- ✓ तुमी स्वता / अधिकृत प्रतिनिधी (वकिल न्हय) वरवीं दाखल केल्ली आसल्यार
- 👉 खंयचीय "मेंटेन करपासारकी" (कायदेशीररित्या टिकपी) कागाळ

✗ जेन्ना तुमची कागाळ न्हयकारूं येता

- कायदेशीररित्या न टिकपी / अपूर्ण
- आयसीएफएल कडल्यान सेवेंत खंयचीय उणीव ना
- पयलींच न्यायालयांत आशिल्ली / निवाडो जाल्ली
- सारको पाठपुरावा करूंक नसलेली
- सविस्तर कायदेशीर पुराव्यांची गरज आसलेली

✗ आस्पाव नसलेलीं प्रकरणां

- ✗ आयसीएफएलचे वेवसायीक निर्णय (Commercial Judgement)
- ✗ विक्रेता / तृतीय-पक्ष वा संस्था-अंतर्गत वाद
- ✗ वेवस्थापन वा कर्मचाऱ्यां संबंदीत समस्यां आड कागाळी
- ✗ न्यायालय / कायदेशीर प्राधिकरणाच्या आदेशा प्रमाण केल्ली कारवाय वा न्यायालयांत पयलींच आशिल्ले विशय
- ✗ आरबीआय कडल्यान नियमन (Regulate) करूंक नसल्ल्यो सेवा वा हेर कायद्यां खाला येवपी प्रकरणां

🏠 अपील

आरबीआय अपिलीय प्राधिकरणा कडेन 30 दिसां भितर अपील दाखल करूं येता.

📞 हेल्प डेस्क - आरबीआय लोकपाल

टोल फ्री: 14448 (24x7 IVRS उपलब्ध आसा) [गिरायक आदार जायत्या भासांनी उपलब्ध आसा]

⚠ **म्हत्वाचें:** आरबीआय लोकपाल येवजणे खाला कागाळ दाखल करचे पयलीं गिरायकान पयलीं आयसीएफएल कडेन संपर्क साधप बंधनकारक आसा.

For further details of Scheme, refer to <http://www.rbi.org.in>
The scheme is also available with ICFL branches
For more details, refer: [Integrated Ombudsman Scheme 2026](#)

📄 COMPLAINT FORM
Available at: • Branches • ICFL Website • RBI CMS Portal